

# ECOLE & CENTRE DE FOR MA ■ TION

ALPHA PRIMO

Personne à contacter

David Lacan

*david.lacan@alphaprimo.fr*



# Groupe ARES FORMATION

Nous rappelons que toutes nos formations peuvent être suivies en continu ou alternance.

L'organisme de formation propose des alternances par le biais du contrat de professionnalisation ou d'apprentissage

Nos formations sont toutes certifiantes ou diplômantes et elles sont toutes éligibles au CPF (Compte Personnel de Formation)

Notre organisme est certifié qualité Qualiopi.



Pour toutes questions:

04 77 78 41 86

[contact@aresformation.com](mailto:contact@aresformation.com)



# Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

## Date(s) à venir

Du 13/09/2021 au 25/05/2022

## Description

A partir d'une demande, le (la) technicien (ne) supérieur (e) de support en informatique (TSSI) intervient ou déclenche une intervention sur des systèmes informatiques, à distance ou sur site, afin d'apporter une solution à des utilisateurs ou à des professionnels de l'informatique, dans les conditions spécifiées par le contrat de service.

Les demandes ont pour origine des incidents, des problèmes ou des besoins d'évolution dans les domaines de la bureautique, des systèmes d'exploitation, des serveurs, des infrastructures réseau et des applications informatiques transverses.

Il (elle) diagnostique et assure la résolution d'incidents simples ou complexes jusqu'à leur clôture et effectue des installations, des déploiements ou des dépannages.

Il (elle) conclut ses interventions par une recette auprès du client ou de l'utilisateur.

Quand la demande sort de son champ de compétences, il (elle) fait appel à d'autres spécialistes.

Il (elle) réalise des essais sur une plate-forme de test soit pour aider au diagnostic d'incidents complexes, soit pour tester des solutions nouvelles ou préparer des déploiements de systèmes informatiques.

## Objectifs

Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(e) supérieur(e) capable de mettre en service et maintenir en condition opérationnelle une infrastructure informatique.

Il(elle) intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent cette infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

## Débouché

Le TSSR peut être exercé dans des entreprises de services du numérique (ESN), collectivités territoriales, PME, DSI des grandes entreprises, hôpitaux. Poursuite d'étude possible.

## Type

Titre Professionnel

## Domaine

Informatique

## Rythme

Alternance ou continue

## Niveau d'entrée

Bac +2

## Niveau de sortie

Bac +2

## Durée

600 Heures

## Stage

Oui



# Programme pour Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

- **Assister les utilisateurs en centre de services**
  - Mettre en service un équipement numérique
  - Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
  - Gérer les incidents et les problèmes
  - Assister à l'utilisation des ressources collaboratives
- **Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée**
  - Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
  - Sécuriser les accès à internet
  - Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
  - Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
  - Maintenir et exploiter un serveur Linux
- **Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation**
  - Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
  - Automatiser les tâches à l'aide de scripts
  - Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
  - Superviser l'infrastructure
  - Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
  - Assurer sa veille technologique

