



Académie Roannaise de  
l'Enseignement Supérieur

ECOLE  
&  
CENTRE  
DE  
FOR  
MA  
TION •

**BTS / BACHELOR**

**INFORMATIQUE**



**COMPTABILITÉ  
GESTION**



**COMMERCE - VENTE  
IMMOBILIER**



**CAP / BP**

**ESTHETIQUE**



**COIFFURE**



8 Boulevard Jules Ferry  
42300 ROANNE

[www.aresformation.com](http://www.aresformation.com)



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

Action de formation et formation par apprentissage.



**Assistant(e)**

**Commercial(e)**

**2023 / 2024**

# Groupe ARES FORMATION

**Nous consolidons les équipes, en formant les talents de demain.**

Bienvenue à ARES FORMATION, un centre de formation d'apprentissage où l'avenir se construit aujourd'hui. Nous ne sommes pas simplement une institution éducative, nous sommes le socle sur lequel les rêves se transforment en réalités palpables. Depuis plus de 10 ans, notre objectif a toujours été de former la nouvelle génération de professionnels et de leaders. Pour cela, nous proposons un éventail de formations allant du CAP au Bac+3.

Notre cadre de travail n'est pas seulement agréable, il est aussi conçu pour faciliter l'apprentissage et encourager la créativité. Chez ARES FORMATION, nous comprenons que chaque étudiant est unique, avec des talents et des aspirations différentes. C'est pourquoi nous mettons à disposition une gamme complète d'équipements technologiques et de ressources pour favoriser leur réussite.

Situé stratégiquement, ARES FORMATION est facilement accessible, offrant ainsi la possibilité aux étudiants de toutes régions de rejoindre notre communauté dynamique et innovante.

La formation n'est pas simplement un processus d'acquisition de connaissances. C'est une exploration de soi, une découverte de son potentiel et une compréhension de la manière dont on peut contribuer à la société. À ARES FORMATION, nous nous engageons à offrir une expérience d'apprentissage enrichissante qui prépare nos étudiants à un monde en constante évolution.

ARES FORMATION, c'est plus qu'un CFA, c'est une passerelle vers l'avenir. Nous sommes impatients de vous accueillir et de vous accompagner dans cette merveilleuse aventure.

Alors, êtes-vous prêt à façonner votre avenir avec nous ?





## Groupe ARES FORMATION

- 100 % de nos Formations reconnues par l'Etat
- Des formations du CAP au BAC +3
- Formation en alternance ou continue
- Présent sur ParcoursUP - alphaprimo Roanne
- Admission POST BAC possible hors ParcoursUP
- Un accompagnement personnalisé et régulier
- Nos étudiants sont formés à la certification voltaire
- Certifications supplémentaires pour une meilleure employabilité
- Des conférences offertes par nos partenaires
- Une pédagogie centrée sur l'étudiant
- Deux campus : Auvergne Rhones Alpes et Bourgogne
- Partenaire de l'Ecole de Commerce de Lyon

- Un Bureau des étudiants actif organise chaque année des voyages ludiques et culturels
- Participation avec nos élèves à des salons professionnels dans toutes la France



## MODALITÉS DE RECRUTEMENT ET DÉLAIS D'ACCÈS

Etape 1 : Pré-inscription en ligne sur notre site internet <http://www.aresformation.com>.

Etape 2 : Etude du dossier de candidature par le CFA ARES FORMATION.

Etape 3 : Si dossier retenu : entretien individuel de positionnement.

Etape 4 : Décision de la commission recrutement.

Campagne de recrutement entre janvier et septembre chaque année.

# Assistant(e) Commercial(e)

<b>Prochaine session</b>	
<b>Durée</b>	595 Heures
<b>Rythme</b>	
<b>Niveau d'entrée</b>	Niveau 4 - Bac
<b>Admission</b>	Préinscription en ligne Analyse du dossier Entretien (possibilité de visio)
<b>Niveau de sortie</b>	Niveau 3 - Bac +2
<b>Type de diplôme</b>	Partenaire reconnu par l'Etat.
<b>Description</b>	Timide ? Surement pas ! En tant que premier contact du client avec l'entreprise, l'assistant commercial se doit d'avoir le sens du relationnel. Etablissement des devis, enregistrement des commandes, suivi des livraisons... l'assistant commercial est polyvalent et organisé Appelé aussi : assistant administratif et commercial, assistant administration des ventes, commercial sédentaire, secrétaire commercial
<b>Objectifs</b>	Assurer l'administration des ventes, Participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales, Contribuer au développement et à la fidélisation de la clientèle

# Assistant(e) Commercial(e)

<b>Suites possibles</b>	Assistante commerciale
<b>Moyens pédagogiques</b>	Cours en petits groupe encadré par des formateurs expérimentés, salle de formation équipé matériel numérique, plateforme de suivi et de travail en ligne, coach d'accompagnement. Mise à disposition de matériel sous forme de prêt. Partenariat avec de grandes marques.
<b>Moyens d'évaluation</b>	Tous nos étudiants ou stagiaires sont évalués régulièrement à l'oral et à l'écrit. Pour chaque formation, des examens blancs en conditions d'examen sont organisés afin de les préparer au mieux.
<b>Financement</b>	<p>Pour les formations en alternance, la formation n'est pas à votre charge. Elle est prise en charge par un OPCO.</p> <p>Pour les formations en continue, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un chiffrage. Possibilité de prise en charge par Pôle Emploi, Transition Pro, OPCO d'entreprises, CPF.</p>
<b>Indicateurs</b>	<p>Voici les indicateurs de résultats :</p> <p>Abandon : 0%</p> <p>Satisfaction : 92%</p> <p>Réussite : &gt;90%</p>
<b>Lieu de formation</b>	Cette formation a lieu au 8 Boulevard Jules Ferry, 42300 Roanne.
<b>Distanciel</b>	Cette formation est ouverte à distance (FOAD). Prenez contact avec nous pour connaître les modalités.



# Témoignages

Je suis actuellement en alternance en entreprise chez HUBSIDE à Roanne et étudiante au sein du Centre de Formation ARES FORMATION situé au 8 Bd Jules Ferry à Roanne. Je suis étudiante dans cet établissement depuis deux ans, je suis en train de passer un BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) pour ensuite continuer sur un Bachelor RDPC. Ce centre de formation regroupe plusieurs diplômes et formations enseignées par des professionnels avec un parcours exemplaire. Un enseignement enrichissant et inspirant pour les étudiants d'ARES FORMATION. Pendant mes deux années d'études, je me suis sentie entourée et écoutée par les enseignants et les encadrants de l'établissement. Chaque demande est prise en compte, ils prennent soin de leurs étudiants pour garder cette atmosphère de confiance. De plus, pour nous récompenser des efforts réalisés tout au long de l'année, l'établissement organise un voyage sur trois jours pour tous les étudiants. Merci d'avoir accepté ma candidature dans votre école il y a maintenant deux ans.



Alycia 20 ANS



Je suis en alternance en BTS SIO chez SPIP Informatique à Cremeaux, mon employeur est un informaticien passionné qui a créé son entreprise il y a 10 ans, il m'apprend «les ficelles du métier». Dans ce job, mes journées ne sont jamais les mêmes, je vais parfois juste monter un écran ou alors créer un serveur complet pour une entreprise, l'informatique est le métier de la rigueur et de la précision ce qui n'est pas forcément mon cas, mais on m'apprend à l'être que ce soit en entreprise ou au CFA. En effet 2 jours par semaine, je suis chez ARES FORMATION pour étudier les parties théoriques et pratiques demandées à l'examen du BTS, et après obtention de ce diplôme je souhaiterais obtenir un CDI au sein de cette entreprise. L'alternance n'est pas facile, il faut beaucoup de travail personnel pour les cours et arriver à jongler avec l'entreprise, mais je trouve ça très préparateur. Avant de rentrer en alternance, j'ai fait deux premières années universitaires qui ont été catastrophiques pour moi. Aujourd'hui je ne regrette pas mon choix et je veux réussir.

Esteban 20 ANS



# ARES Evènements



Le voyage du BDE d'ARES aura lieu à Dineyland Paris, première destination touristique de France.



Nos bachelors s'envolent pour Malte dans le cadre de leurs missions internationales. L'occasion d'étudier et de travailler en anglais.



ARES emmène l'ensemble de ces étudiants au salon de la Franchise à PARIS. Voyager, rencontrer des professionnels, se projeter permettent aux étudiants de s'épanouir et de devenir des professionnels qualifiés.



ARES emmène l'ensemble de ces étudiants à PARIS au salon I-Expo & Data Intelligence Forum - L'évènement des professionnels de la Veille, de l'Information, de la Connaissance et de la Data Intelligence.



Pour nos étudiantes bien-être, c'est au salon Beauté Sélection à Lyon qu'elles vont aller à la rencontre des professionnels.



# Programme de formation 2023

Pour toutes nos formations, une journée d'intégration est organisée. L'objectif est de fixer le cadre et le périmètre de la formation. Nos stagiaires sont formés sur notre Espace Numérique de Travail. Il s'agit d'un moment de convivialité et de bienveillance permettant de démarrer la formation dans les meilleures conditions.

- **Module 1 : Assurer l'administration des ventes : traitement des commandes du devis jusqu'au règlement de la facture - suivi de la relation clientèle en français et en anglais - prévention et gestion des impayés.**
- **Module 2 : Elaboration et actualisation des tableaux de bord commerciaux - participation à la veille commerciale - conception et réalisation d'un support de communication commerciale - organisation et suivi d'une action commerciale**
- **Module 3. Contribuer au développement et à la fidélisation de la clientèle : accueil et renseignement des visiteurs en français et en anglais lors de manifestations commerciales - réalisation d'une opération de prospection téléphonique - conseil et vente**

